

## Inspectierapport

### **Kinderdagverblijf 't Vogeltje B.V. (KDV)**

Bijlmerdreef 937  
1103 TW Amsterdam

registratienummer : 283371559  
toezichthouder : GGD Amsterdam  
in opdracht van : Gemeente Amsterdam  
datum inspectie : 27-03-2023  
type onderzoek : Locatieonderzoek VVE  
status : definitief  
datum vaststellen : 24-08-2023



# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch-didactisch klimaat

Personeel

Ouders

Doorgaande ontwikkelijn

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht



# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 27 maart 2023 is een aangekondigd onderzoek uitgevoerd bij Kinderdagverblijf 't Vogeltje B.V. Tijdens dit onderzoek is de kwaliteit van de voor- en vroegschoolse educatie (VVE) op deze locatie in kaart gebracht. De toezichthouder heeft beoordeeld in hoeverre de doelstellingen voor VVE, zoals door de gemeente Amsterdam verwoord, op deze locatie gerealiseerd worden. In dit locatieonderzoek wordt zowel het beleid omtrent de voorschoolse educatie als de uitvoering hiervan op de locatie in kaart gebracht.

De toezichthouder heeft voor dit onderzoek gesprekken gevoerd met een beroepskracht en de eigenaar. De pedagogische praktijk is geobserveerd en enkele documenten zijn tijdens het inspectieonderzoek beoordeeld.

## Beschouwing

### Organisatie

KDV 't Vogeltje B.V. wordt aangestuurd door een algemeen directeur die ook de algemeen directeur is van Kinderdagverblijf en Buitenschoolse opvang Joesboef. Deze kindercentra zijn gevestigd aan de Bijlmerdreef in Amsterdam Zuidoost. KDV JoesBoef en 't Vogeltje voeren een gezamenlijk beleid. Alleen op locatiespecifieke onderdelen (bijvoorbeeld bij veiligheid en gezondheid) is apart beleid gemaakt.

### Locatie

Kinderdagverblijf 't Vogeltje B.V. is een kinderdagverblijf in Amsterdam-Zuidoost. Het kinderdagverblijf heeft 3 stamgroepen: een babygroep, een dreumesgroep en een peutergroep. De peutergroep is erkend als VVE-groep (VVE-programma Piramide). Het team van beroepskrachten op het kinderdagverblijf is stabiel; er vinden weinig personeelwisselingen plaats. Hierdoor zijn de beroepskrachten goed bekend met de ouders en de kinderen.

## Advies aan gemeente

De locatie 't Vogeltje voldoet aan de normen en doelen die gesteld zijn in de subsidieregeling voorschoolse educatie van de gemeente Amsterdam en het Profiel Jonge-Kindvoorziening dat door de gemeente Amsterdam is opgesteld.

De toezichthouder adviseert de gemeentelijke accounthouder dit rapport mee te laten wegen in de subsidierelatie.



# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch-didactisch klimaat

doel	<b>1. Programma-aanbod</b> Op de voorschool is met behulp van een educatief programma voor de kinderen een gedifferentieerd beredeneerd aanbod zoals beschreven in het Profiel Jonge Kind voorziening. (.)
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>De beroepskrachten zorgen voor een emotioneel veilig klimaat. Bij het goedemorgenlied komt iedereen inclusief de toezichthouder aan de beurt. Daarnaast leggen de beroepskrachten nadruk op normen en waarden. Regels zoals samen delen en lief zijn, nemen ze in de kring al met de kinderen door. De beroepskracht vertelt dat ze dit doen als in de groep wat meer nieuwe kinderen zijn. De werkwijze slaat goed aan en brengt structuur.</p> <p>Het thema is kunst. De beroepskracht loopt tijdens de kring door de verschillende hoeken in de groepsruimte. Een voor een behandelt zij de hoeken. De beroepskracht demonstreert geluiden van muziekinstrumenten en benoemt dat het hard of zacht is. Ze betreft de kinderen erbij door hen iets in een hoek te laten doen. De kinderen komen bijvoorbeeld iets voelen of oefenen kort met een muziekinstrument. Vervolgens laten de beroepskrachten de kinderen bewust even hun gang gaan in de hoeken. Ze begeleiden hen bij het ontdekken van de verschillende hoeken. Ze helpen de kinderen bij het voelen en maken van geluiden. Daarbij benoemen ze woorden zoals hard, zacht, licht, zwaar en voelen. De activiteit slaat goed aan bij de kinderen. Het zorgt dat de kinderen betrokken zijn bij de activiteit en allemaal even kunnen bewegen en zelf ontdekken. Na het ontdekken verzamelen de beroepskrachten de kinderen in de leeshoek. Het leesboek past bij het thema kunst.</p> <p>Na de kring gaan de kinderen uiteen in de kleine groep. De beroepskrachten verdelen zich over de verschillende activiteiten en begeleiden de kinderen bij hun spel. Ze vertellen dat ze zorgen dat de kinderen aan alle activiteiten meedoen. Ze oefenen bijvoorbeeld met kralen rijen, puzzelen en vervelen. Zo komen verschillende ontwikkelgebieden aan bod in de kleine groep.</p>

doel	<b>2. Speelleeromgeving</b> Er is sprake van een rijke speelleeromgeving die het kind uitnodigt tot ontdekkend spel. (.)
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>De groepsruimte bestaat uit verschillende hoeken, waarin het programma Piramide wordt gevolgd. De standaardhoeken worden soms omgebouwd zodat ze passen bij het thema. Ook hierbij volgen de beroepskrachten Piramide. De beroepskrachten bewaren alle materialen in bakken voor hergebruik. Bij ieder thema wordt vooraf gekeken of nieuw materiaal nodig is. Daarnaast vragen de beroepskrachten ouders om spullen, zoals foto's en ander materiaal van huis mee te nemen. De hoeken en kasten in de groepsruimte zijn gelabeld.</p>

doel	<b>3. Kind-volg-systeem</b> Op de voorschool wordt de ontwikkeling van de kinderen gevolgd zodanig dat de pedagogisch medewerkers zicht hebben op de ontwikkeling van het kind. Op basis van dit kind-volg-systeem ontvangen de kinderen een passend aanbod. (.)

oordeel	Het doel wordt goed gerealiseerd.
toelichting	Alle beroepskrachten hebben de cursus KIJK! gevolgd. De beroepskrachten vullen de KIJK! voor hun eigen mentorkinderen in. Op de groep hangt een KIJK!-observatieplanning. Om de week wordt geobserveerd op basiskenmerken en betrokkenheid. Per ontwikkelgebied schrijven ze 2 keer per thema een observatie. Na het registreren wordt een groepsrapport uitgeprint. Zo zien de beroepskrachten hoe de kinderen scoren. Voor ieder kind wordt vervolgens een handelingsplan ingevuld. Bij het indelen van de kinderen in de kleine groep houden de beroepskrachten rekening met het handelingsplan.

doel	<p><b>4. Opbrengstgericht werken en passend aanbod</b></p> <p>Op basis van gegevens uit het kind-volg-systeem krijgen de kinderen een passend aanbod en wordt aantoonbaar opbrengstgericht gewerkt aan de brede ontwikkeling van het jonge kind. Het ontwikkelings- en opbrengstgericht werken omhelst in ieder geval de vier ontwikkelingsdomeinen zoals beschreven door SLO (sociaal-emotioneel, taal, rekenen en motoriek).</p> <p>(.)</p>
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	Op basis van de gegevens uit de KIJK! wordt zowel een groepsplan als een individueel handelingsplan opgesteld. Bij het inplannen van de activiteiten houden de beroepskrachten rekening met deze plannen.

doel	<p><b>5. Passend aanbod en zorgstructuur</b></p> <p>Op de voorschool dienen de specifieke en extra zorgbehoeften van de kinderen in beeld te zijn en wordt er zorg gedragen voor passende begeleiding.</p> <p>(.)</p>
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	Zorgen worden altijd besproken met collega's, de leidinggevende en de eigenaar. Hierna volgt een gesprek met de ouders. Elke 6 weken komt een medewerker van het Kabouterhuis langs om te observeren en tips te geven. Daarna wordt gekeken wat de vervolgstappen zijn. Sinds kort worden ontmoeting met een nieuwe medewerker van het consultatiebureau georganiseerd. Hierdoor is de samenwerking wat verbeterd. In samenwerking met het consultatiebureau zijn ook handelingsplannen voor zorg opgesteld. Verder is er nog goed contact met een logopedist. Soms wordt gebruikgemaakt van okidobegeleiding. Dit gebeurt zowel intern als extern.



## Personeel

doel	<p>1. <b>Competente teams</b></p> <p>Het individueel-, groeps- en organisatieprofiel wordt gebruikt om de kwaliteit van de medewerkers op de voorschool in beeld te brengen en te onderhouden. Dit gebeurt op zodanige wijze dat sprake is van competente teams op de voorschool. Op de locatie zijn de medewerkers startbekwaam en is er voldoende kennis van het VVE-programma en de VVE-instrumenten.</p> <p>(.)</p>
oordeel	<p>Het doel wordt voldoende gerealiseerd.</p>
toelichting	<p>Alle beroepskrachten hebben de basistraining vve of de training Piramide gevolgd. Op de dag van de inspectie werken 2 beroepskrachten en een BBL'er. De beroepskrachten hebben allebei een certificaat van Piramide. De BBL'er zal in 2023 de basistraining vve gaan volgen. Daarnaast hebben de beroepskrachten verschillende aanvullen cursussen gedaan.</p>

doel	<p>2. <b>Permanente educatie</b></p> <p>Het groeps- en organisatieprofiel wordt gebruikt als leidraad om de nascholingsbehoefte op de voorschool in beeld te brengen zodat teams blijvend competent zijn. Door middel van permanente educatie waaronder intervisie en supervisie worden de pedagogisch-didactische vaardigheden van de medewerkers onderhouden en/of versterkt.</p> <p>(.)</p>
oordeel	<p>Het doel wordt voldoende gerealiseerd.</p>
toelichting	<p>De beroepskrachten ontvangen VVE-coaching van een hbo-geschoolde beroepskracht. Op de planning van 2023 komen verschillende aan VVE gerelateerde onderwerpen zoals de speelleeromgeving, beredeneerd aanbod en ouderbetrokkenheid aan bod.</p>

## Ouders

doel	<p><b>1. Structurele informatie voorschoolse educatie</b>            Ouders worden doorlopend geïnformeerd over de voorschoolse educatie, het gehanteerde VVE-programma en het opbrengstgericht werken op de voorschool.            (.)</p>
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	Nieuwe ouders worden uitgenodigd voor een intake. Tijdens dit gesprek stellen ouders en beroepskrachten zich aan elkaar voor en krijgen ouders de ruimte te vertellen over hun kind. De beroepskrachten vertellen onder andere over de groep, het VVE-programma Piramide, het dagprogramma en thematisch werken. Daarbij vertellen de beroepskrachten wat ze van de ouders verwachten en wat die van hen kunnen verwachten. Op verschillende andere momenten krijgen ouders informatie over de werkwijze. Tijdens de spelinloop 's ochtends is daar tijd voor. Ook op andere momenten worden ouders uitgenodigd om bijeenkomsten bij te wonen of op de groep mee te doen.

doel	<p><b>2. Structurele informatie over de ontwikkeling van het kind</b>            Ouders weten wat hun kind doet op de voorschool en weten wat hoe het staat met de ontwikkeling van hun kind.            (.)</p>
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	Bij sommige thema's worden activiteiten voor ouders georganiseerd. Tijdens deze activiteiten, maar ook tijdens de spelinloop in de ochtend kunnen ouders zien welke ontwikkeling hun kinderen hebben doorgemaakt. Dit wordt door de beroepskrachten op verschillende momenten extra toegelicht. Zo worden alle ouders verschillende keren uitgenodigd voor 10-minutengesprekken. Tijdens deze gesprekken gebruiken de beroepskrachten de resultaten uit de KIIJK! om de ontwikkeling van het kind goed uit te leggen.

doel	<p><b>3. Structurele ontwikkelingsstimulering thuis</b>            Ouders leren op een effectieve wijze, hoe ze in de thuissituatie hun kind kunnen stimuleren en ondersteunen in zijn of haar ontwikkeling.            (.)</p>
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	Ouders krijgen maandelijks een brochure waarin tips voor activiteiten en leesboeken staan. Daarnaast geven de beroepskrachten bij de verschillende contactmomenten tips aan de ouders. Bijvoorbeeld tijdens de spelinloop of overdracht 's ochtends of 's avonds. De beroepskrachten proberen dit op maat te doen. Bij zorgkinderen besteden de beroepskrachten iets meer aandacht aan wat ouders thuis kunnen doen. Ze maken notities van de gesprekken met ouders en geven hen een soort to-do-lijstjes mee met activiteiten die ze thuis kunnen doen. Verder proberen ze extra tips te geven over gratis bibliotheeklidmaatschappen en tandartsbezoeken. Tijdens het gesprek vertelt de eigenaar dat ze van plan zijn de voorlichtingen van het AMC weer op te gaan nemen in hun nieuwsbrieven.

## Doorgaande ontwikkellijn

doel	<b>1. Werken aan de doorgaande ontwikkellijn</b> De voorschool heeft zicht op de basisscholen waar de kinderen naar doorstromen en verdiept zich in deze basisscholen. De voorschool weet wat van het kind op de vroegschool wordt verwacht. De voorschool maakt voor kinderen een soepele en kansrijke overgang naar de vroegschool mogelijk.
oordeel	Niet beoordeeld.
toelichting	

doel	<b>2. Overdracht naar basisschool</b> Voor alle kinderen die doorstromen naar de basisschool vindt een overdracht plaats waarbij in ieder geval de ontwikkeling op de vier ontwikkeldomeinen aan de orde komt. Indien sprake is van zorg dan vindt er een overdrachtsgesprek plaats conform de stedelijke overdrachtsprocedure. (.)
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	Veel kinderen stromen door naar basisschool Samenspel. Met deze basisschool wordt samengewerkt. Ze hebben samen een jaarwerkplan en ze organiseren altijd warme overdrachten. In de kleuterklassen wordt ook Piramide gebruikt en als kindvolgsysteem de KIJK! De programma's sluiten dus goed op elkaar aan. Daarnaast proberen ze de thema's ook op elkaar te laten aansluiten.

## **Gebruikte bronnen**

- Observaties in de groep
- Gesprek met beroepskracht, leidinggevende en eigenaar
- Pedagogisch beleid 2023, ontvangen op 3 april 2023
- Overzicht diploma's en cursussen, ontvangen op 3 april 2023
- Planning onderwerpen HBO'er als coach, ontvangen op 3 april 2023
- Ouderbeleid VVE, ontvangen op 3 april 2023

# Gegevens voorziening

## opvanggegevens

naam voorziening	:	Kinderdagverblijf 't Vogeltje B.V.
KvK-vestigingsnummer	:	000018227341
website	:	
aantal kindplaatsen	:	35
gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Ja

## gegevens houder

naam houder	:	Kinderdagverblijf 't Vogeltje B.V.
adres houder	:	Gouden Leeuw 245
postcode en plaats	:	1103 KE Amsterdam
KvK-nummer	:	34243452

# Gegevens toezicht

## gegevens toezichthouder (GGD)

naam GGD	:	GGD Amsterdam - Inspectie kinderopvang
postadres	:	Postbus 2200
postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
telefoonnummer	:	020 555 55 75
onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. M. Mackay

## gegevens opdrachtgever (gemeente)

naam	:	Gemeente Amsterdam
postadres	:	Amstel 1
postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

# Planning

datum inspectiebezoek	:	27-03-2023
opstellen concept inspectierapport	:	25-04-2023
zienswijze houder	:	24-08-2023
vaststellen inspectierapport	:	24-08-2023
verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	24-08-2023
verzenden inspectierapport naar gemeente	:	24-08-2023
openbaar maken inspectierapport	:	

# Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

Geachte Lezer,

Als eerst willen van deze gelegenheid gebruikmaken om alle medewerkers van Kinderdagverblijf 't Vogeltje bedanken voor hun inzet, flexibiliteit, passie en extra werkzaamheden in deze tijden. Door de krapte van de arbeidsmarkt, hebben wij gelukkig voldoende personeel om de kinderen op een leuke manier op te vangen.

Verder zullen we ons in de toekomst blijven ontwikkelen om de kwaliteit op een hoog niveau te houden.

Eveneens willen we de GGD bedanken voor het meedenken en in contact blijven met onze organisatie. We begrijpen dat het ook moeilijke en zware tijden zijn voor de GGD.

Met vriendelijke groet,

Team kinderdagverblijf 't Vogeltje